



MINI ROADSIDE ASSISTANCE.

LUÔN BÊN BẠN TRÊN MỖI CUNG ĐƯỜNG.

TỔNG ĐÀI 24/7: 1800 6022 nhấn phím 2



GẶP SỰ CỐ HAY TAI NẠN?

BÌNH TĨNH VÀ YÊN TÂM.

Dịch vụ hỗ trợ sự cố MINI Roadside Assistance dành cho tất cả các khách hàng sử dụng xe MINI tại Việt Nam.

Chỉ với một cuộc gọi, những chuyên gia của MINI sẽ luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách qua điện thoại hoặc ngay tại nơi chiếc MINI của quý khách đang cần hỗ trợ.

Khi quý khách thực hiện cuộc gọi đến tổng đài 1800 6022, chuyên viên tổng đài của MINI sẽ hướng dẫn quý khách tất cả những thao tác cần thiết trong trường hợp gặp sự cố hoặc tai nạn. Hướng dẫn qua điện thoại sẽ đảm bảo cung cấp cho quý khách những thông tin quan trọng và các bước thực hiện cần thiết sau đó.

Với sự hỗ trợ từ dịch vụ MINI Roadside Assistance, quý khách có thể bình tĩnh tận hưởng sự thư thái và tiếp tục các hoạt động của mình. Chiếc xe MINI của quý khách sẽ được phục hồi về trạng thái ban đầu.

Dịch vụ hỗ trợ sự cố MINI Roadside Assistance* sẽ luôn là người bạn đồng hành, cung cấp những hỗ trợ chuyên nghiệp và chất lượng hàng đầu của MINI.

Cho dù xảy ra bất cứ điều gì, hãy để số hotline 1800 6022 trở thành một trang bị luôn bên cạnh quý khách bất cứ nơi đâu, bất cứ khi nào.

MINI ROADSIDE ASSISTANCE
LUÔN BÊN BẠN TRÊN MỖI CUNG ĐƯỜNG.
TỔNG ĐÀI 24/7: **1800 6022** nhấn phím 2

* Dịch vụ được cung cấp bởi đối tác Allianz Partners theo ủy quyền của nhà phân phối MINI chính thức tại Việt Nam.



Sau khi đã liên lạc tổng đài MINI Roadside Assistance, quý khách có thể thư giãn. Tất cả những công việc còn lại nhằm đảm bảo hành trình của quý khách tiếp tục một cách nhanh chóng nhất sẽ được hỗ trợ bởi đội ngũ chuyên nghiệp của MINI.

- Hướng dẫn cụ thể qua điện thoại những điều cần làm khi gặp sự cố.

- Hỗ trợ khắc phục sự cố tại chỗ bởi đội ngũ kỹ thuật.

- Thu xếp dịch vụ cứu hộ kéo xe về trung tâm dịch vụ ủy quyền MINI khi cần thiết.

- Liên lạc với trung tâm dịch vụ ủy quyền MINI gần nhất.

- Tư vấn về phương tiện di chuyển thay thế tạm thời.

CÁC BƯỚC CẦN THỰC HIỆN KHI GẶP SỰ CỐ.

Nguyên tắc đầu tiên quý khách cần nhớ: Luôn giữ bình tĩnh.
Sự bình tĩnh sẽ mang đến những quyết định chính xác hơn.
Dưới đây là các bước quý khách cần thực hiện khi xảy ra sự cố:

- 1** Di chuyển xe đến khu vực an toàn.
(Hãy đảm bảo sự an toàn ở mức cao nhất có thể: khu vực dịch vụ, khu vực đỗ xe hoặc lề đường)
- 2** Kích hoạt đèn khẩn cấp (Hazard)
- 3** Mặc áo phản quang
- 4** Đảm bảo an toàn cho chiếc xe.
(Bật đèn chiếu gần, đặt tam giác cảnh báo ở khoảng cách phù hợp)
- 5** Gọi đến tổng đài Hỗ trợ khẩn cấp của MINI: **1800 6022**
- 6** Chờ tại khu vực an toàn cho đến khi có sự hỗ trợ của MINI.

LƯU Ý KHI THỰC HIỆN CUỘC GỌI ĐẾN TỔNG ĐÀI 1800 6022

- Đảm bảo chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ, tài liệu liên quan đến xe.
(Loại xe, giấy đăng ký, bảo hiểm...)
- Thông tin đầy đủ và chính xác về vị trí, nguyên nhân của sự cố hoặc các dấu hiệu khác nếu có thể.
- Cung cấp đầy đủ và chính xác họ tên và các thông tin liên hệ.

